



各位家長：

從 **2021 年 10 月 12 日** 開始，您的子女必須用自己的教育局用戶名和密碼登錄其教育局 Chromebook 筆記本電腦。（這是學生的「@nycstudent.net 賬戶」。）

這一改變讓教育局可以添加關鍵的內容過濾條件，將能保護您子女和教育局社區免受不安全的互聯網內容侵擾。您子女用自己的教育局賬戶登入其教育局 Chromebook 之後，就能從該設備上進入自己的學校賬戶。

- 您可以在以下網站瞭解您子女的教育局賬戶資訊：schools.nyc.gov/studentaccounts。
- 如果您有紐約市學校賬戶（New York City Schools Account，簡稱 NYCSA）（<https://www.schools.nyc.gov/NYCSA>），您可以在家長門戶端管理自己子女的密碼。只需找到「管理賬戶」（Manage Account），然後選擇「學生密碼」（Student Password）。
- 如果您子女用正確的賬戶身份登錄教育局 Chromebook，但是該設備不能像預期的那樣運作，或者您子女無法用該賬戶身份登錄自己的設備，您可以在 <https://www.nycenet.edu/technicalsupportforfamily> 提出技術協助要求，也可以致電 718-935-5100，選項 5，獲取協助。

誠致敬意！

紐約市教育局
教學和資訊技術處