

# Descripción de la tarjeta MetroCard para estudiantes

## Cuando usa una tarjeta MetroCard para estudiantes, tiene los siguientes derechos:

- Una tarjeta MetroCard de reemplazo en caso de que se le pierda, se le dañe o se la roben.
- Una tarjeta MetroCard adicional de dos viajes cuando la solicite para actividades aprobadas por la escuela.
- Usar la tarjeta MetroCard para estudiantes para tres viajes y tres transferencias todos los días que haya clases, transferencia gratuita del bus al tren subterráneo, de un bus a otro bus o del tren subterráneo al bus.
- Recibir ayuda del personal escolar sobre el uso apropiado de la tarjeta MetroCard o instrucciones sobre cómo usar los servicios de transporte masivo.

## Tipos de tarjetas MetroCard para estudiantes

Las tarjetas MetroCard de tarifa completa les permiten a los estudiantes viajar desde y hacia la escuela y actividades relacionadas con la escuela en bus y tren subterráneo sin ningún costo. Visite la página de requisitos para el servicio de transporte para obtener más información <https://www.schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-eligibility>.

Existe una tarjeta MetroCard especial para estudiantes de cuatro viajes, para quienes necesitan hacer más de una transferencia por trayecto desde y hacia la escuela. Debe solicitarle este tipo de tarjeta a su escuela.

Otros tipos de tarjetas MetroCard para servicios extendidos o programas o actividades aprobados por la escuela podrían estar disponibles bajo ciertas circunstancias y están sujetas a la aprobación de la escuela y del Departamento de Educación (DOE).

## ¿Cuáles son las actividades aprobadas por la escuela?

Las actividades aprobadas por la escuela pueden ser, entre otras, programas académicos tales como tutoría, preparación para los exámenes Regents, clases del programa de preparación universitaria College Now, programas académicos de los sábados y servicio comunitario. Los directores de las escuelas determinan qué actividades se consideran "relacionadas con la escuela" o "aprobadas por la escuela". La escuela puede entonces proporcionarle una tarjeta MetroCard para estas actividades, ya que asume la responsabilidad por la actividad, incluso si es fuera del salón de clases y de las instalaciones de la escuela.

## ¿Qué hacer si le niegan una tarjeta MetroCard para estudiantes?

Si la escuela le niega una tarjeta MetroCard para estudiantes puede comunicarse con el servicio de atención al cliente de la Oficina de Transporte Estudiantil (*Office of Pupil Transportation, OPT*) llamando al (718) 392-8855. Dígale al representante de servicio al cliente que le negaron una tarjeta MetroCard y obtenga un número de incidente.

## Si tiene preguntas

Comuníquese con su escuela para obtener más información.

## Para obtener más información sobre las tarjetas MetroCard para estudiantes

<https://www.schools.nyc.gov/school-life/transportation/metro-cards>